



FRIENDSHIP

riviercruises

Algemene voorwaarden

Op al onze reizen zijn de ANVR- en SGR-voorwaarden van toepassing, evenals de Algemene Voorwaarden van Friendship Cruises en de voorwaarden van de rederijen. In deze brochure treft u slechts een selectie van onze Algemene informatie en Voorwaarden. Voor de volledige tekst over onze voorwaarden verwijzen wij u naar onze website, www.destintravel.nl/voorwaardenfriendship

ANVR-Reisvoorwaarden

Wij zijn aangesloten bij de ANVR (Friendship Cruises B.V., KvK 52520617, ANVR 4861). De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder de ANVR-Reisvoorwaarden die van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze brochure tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze ANVR-Reisvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-brochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Reisvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-Reisvoorwaarden en overige informatie zijn te vinden op www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf.

Stichting Garantiefonds Reisgelden

Wij zijn aangesloten bij SGR (Friendship Cruises B.V., KvK 52520617). U kunt dit controleren via www.sgr.nl. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling (www.sgr.nl/garantieregeling) vallen de in deze brochure gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis. De SGR hanteert voor boekingen vanaf 1 februari 2021 een SGR consumentenbijdrage van € 5,- per persoon.

Calamiteitenfonds

Wij zijn aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen (Friendship Cruises B.V., KvK 52520617). Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in deze brochure gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:



-(een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;

-De noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij vervoegd moeten repatriëren. Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

Busvervoer Nederland – Kwaliteitsnorm

De touringcarleveranciers van Friendship Cruises zijn aangesloten bij Busvervoer Nederland. Hierdoor voldoen zij aan de Kwaliteitsnorm, waarmee de kwaliteit van het touringcarvervoer in Nederland op een zo hoog mogelijk niveau komt (en blijft). De norm stelt daarom allerlei aanvullende eisen aan een bedrijf op het gebied van veiligheid, opleiding en gedrag. Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.knv.nl/kwaliteitsnorm-busvervoer-nederland. Roken in de bus is niet toegestaan. Voor rokers is er gelegenheid om tijdens de stops te roken.

Boekingen

Via onze website (www.destintravel.nl/riviercruises) kunt u eenvoudig en snel uw offerte aanvragen en uw boeking maken. Telefonisch boeken kan natuurlijk ook (+31 (0) 88 13 07 300). Onze cruisespecialisten helpen u graag verder. Alle boekingen zijn rechtsgeldig. Geschied de aanmelding (mede) ten behoeve van andere deelnemers, dan is de aanmelder (mede) en wel voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming hunner verplichtingen van alle door hem aangemelde deelnemers. Minderjarige deelnemers dienen hun aanmelding te laten ondertekenen door één van de ouders of voogden.

Minimum aantal deelnemers bij groepsreizen

Voor alle groepsreizen in dit programma geldt een minimum aantal deelnemers. Dit deelnemersaantal staat vermeld op internet bij de desbetreffende reis. Met minder deelnemers kan de reis helaas niet worden uitgevoerd dan wel in aangepaste vorm. Hiervan ontvangt u uiterlijk 14 dagen voor vertrek bericht, waarbij de aanvangsdatum van de reis als uitgangspunt dient. Voor een individuele groepsreis is geen minimum aantal deelnemers vereist van Nederlandse passagiers via Friendship Cruises. Mochten er internationaal gezien te weinig deelnemers geboekt zijn, dan kan het zo zijn dat de rederij de cruise moet annuleren.

Reisduur

De reisduur wordt in dagen vermeld. De dagen van vertrek en aankomst worden daarbij meegeteld, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden.

Wensen bij boeking

Uw wensen (preferenties) die bij boeking kenbaar zijn gemaakt, worden door onze organisatie doorgegeven aan de betreffende relatie. Wij kunnen deze echter niet garanderen. Ook het feit dat u via internet bij boeking preferenties kunt opgeven, betekent zoals gezegd geen garantie. In veel gevallen zijn wij en u afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlener. De eventuele meerkosten voor het realiseren van de preferentie dient u vaak ter plaatse af te rekenen.



Taxiservice

Wij bieden optioneel privé taxivervoer aan. De spelregels met betrekking tot deze taxiservice zijn als volgt:

- De kosten zijn afhankelijk van de route en het aantal personen per taxi. Bij boeking kunnen wij de tarieven direct voor u berekenen en indien gewenst reserveren.
- Uw huisadres wordt uw op- en uitstapplaats. Wij kunnen een extra huisadres opgeven in één boeking (mits het dezelfde woonplaats betreft), hier is een toeslag voor van toepassing.
- De chauffeur verzorgt uw bagage.
- In uw reisdocumentatie die u uiterlijk 7 dagen voor vertrek ontvangt vindt u meer informatie over onze taxiservice.
- De chauffeur neemt uiterlijk 1 dag voor vertrek contact met u op over de exacte vertrektijd.
- Taxiservice vanaf de Waddeneilanden is op aanvraag.

Kamers voor alleengebruik

Op veel schepen zijn geen of slechts enkele 1-persoons cabines beschikbaar. Om tegemoet te komen aan de wensen van onze passagiers, stellen wij vaak een aantal 2-persoons cabines beschikbaar. U vindt de toeslag voor alleengebruik van een 2-persoons cabine bij de desbetreffende cruise.

Dieet

De dieetmogelijkheden aan boord verschillen per schip. Als u een dieet gebruikt, laat ons dat dan tijdig weten en vermeld duidelijk welk dieet het betreft (dieetlijst). Het verzorgen van een dieet geldt slechts voor de gereserveerde maaltijden aan boord. Eventuele meerkosten voor een dieet dienen ter plaatse te worden afgerekend en zijn derhalve niet inbegrepen.

Medicijngebruik

Als u medicijnen gebruikt, neem dan voldoende voorraad mee. Voor alle zekerheid is het verstandig een recept in het Latijn / Engels bij u te hebben.

Reis- en gezondheidsdocumenten

Het is de individuele verantwoordelijkheid van elke passagier dat hij/zij beschikt over de juiste en geldende reisdocumenten en gezondheidsverklaringen. Voor de meest actuele informatie adviseren we u te kijken op www.wijsopreis.nl. Wij adviseren u om minimaal drie maanden voor vertrek na te gaan bij uw huisarts, de GGD, de TravelClinic of via Thuisvaccinatie.nl welke vaccinaties en beschermende maatregelen verplicht zijn of worden geadviseerd. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website.

Verzekeringen

In de door ons gepubliceerde reissom is geen reis-, ongevallen- en bagageverzekering en / of annuleringsverzekering inbegrepen. Deze kunnen tegelijkertijd bij boeking worden afgesloten. Het afsluiten van een annuleringsverzekering en / of reisverzekering is niet verplicht, wij raden u dit echter wel dringend aan.

Op aanvraag boeken



Als u bij ons een reis 'op aanvraag' boekt, dan wordt dit beschouwd als definitieve boeking. Als de aanvraag akkoord komt, kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd. Eventuele meerkosten voor de aanvraag worden doorberekend.

Reserveringen

Alle reserveringen worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Deelnemers die vroeg boeken, krijgen een meer centrale cabine dan deelnemers die later reserveren.

Bevestiging

Het ontvangen van de factuur geldt tevens als bevestiging van uw reis. De aanmelding vindt plaats door het accorderen van de offerte welke u ontvangt van Friendship Cruises welke per post of e-mail teruggestuurd kan worden. Echter een telefonische reservering is ook een geldige, mondelinge overeenkomst en deze is bindend. Bij definitieve reservering tegen de geoffreerde prijs kan geen aanspraak meer worden gemaakt op eventuele later uitgebrachte aanbiedingen. Met de acceptatie van de boekingsbevestiging/factuur verklaart de passagier(s) akkoord te zijn gegaan met de ANVR-voorwaarden, de algemene en bijzondere voorwaarden evenals de vervoerscondities van de betreffende rederijen, luchtvaartmaatschappijen, hotels, Friendship Cruises en eventueel andere leveranciers. De passagier is ten allen tijde verantwoordelijk voor de correcte aanlevering dan wel vermelding van persoonsgegevens, gezondheids- en reisdocumenten. Indien deze gegevens niet correct zijn vermeldt, zijn eventuele hieruit voortvloeiende (wijzigings-)kosten voor rekening van de passagier.

ANVR-Boekingskosten

Per factuur worden door Friendship Cruises € 30,- ANVR-Boekingskosten in rekening gebracht.

Betaling

1. Na ontvangst van de bevestiging c.q. factuur dient iedere aangemelde passagier een bedrag (aanbetaling) te voldoen gelijk aan 15% van de totaal overeengekomen reissom en de premie van de annuleringsverzekering (excl. 21% assurantiebelasting en poliskosten € 3,50). Voor sommige cruises hanteren wij een afwijkende aanbetaling zoals vermeldt in de offerte, factuur/bevestiging, dan wel op de desbetreffende reispagina op de website.
 2. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor aanvang van de reis, zonder dat u hiervan bericht krijgt, in ons bezit zijn. Bij niet tijdige betaling zijn wij gerechtigd de geboekte reis (reizen) te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd; de annuleringsbepalingen zijn dan onverminderd van toepassing.
 3. Bij afwijkende (strengere) voorwaarden van de rederij zien wij ons genoodzaakt deze voorwaarden te hanteren. U vindt eventuele afwijkende voorwaarden in onze offerte, factuur/bevestiging, dan wel op de desbetreffende reispagina op de website.
 4. Bij aanmelding binnen zes weken voor aanvang van de reis moet terstond de gehele reissom worden voldaan. U kunt niet annuleren door het niet voldoen/betalen van uw aanbetaling c.q. restantbetaling. Geef een annulering altijd schriftelijk of telefonisch door.
-



5. Indien de overeenkomst non-refundable reiselementen bevat, worden de non-refundable reiselementen na ontvangst van de aanbetaling gereserveerd. Eventuele toeslagen tussen het moment van boeking en ontvangst van de aanbetaling worden doorberekend.

6. De reiziger die niet op het door ons vermelde tijdstip aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan is van rechtswege in verzuim. De consequenties staan vermeld in artikel 10 van de ANVR-Reisvoorwaarden, welke van toepassing zijn op de overeenkomst.

Annuleringen

1. De annuleringsvoorwaarden staan vermeld bij de desbetreffende cruise op onze website en vindt u tevens in uw offerte en op de factuur/bevestiging. Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot 96 dagen (exclusief) vóór de vertrekdag: 15% plus de non-refundable reisonderdelen;
- bij annulering vanaf 96 dagen (inclusief) tot 75 dagen (exclusief) vóór de vertrekdag: 20% van de reissom plus de non-refundable reisonderdelen;
- bij annulering vanaf 75 dagen (inclusief) tot 55 dagen (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom plus de non-refundable reisonderdelen;
- bij annulering vanaf 55 dagen (inclusief) tot 35 dagen (exclusief) vóór de vertrekdag: 55% van de reissom plus de non-refundable reisonderdelen;
- bij annulering vanaf 35 dagen (inclusief) tot 25 dagen (exclusief) vóór de vertrekdag: 85% van de reissom plus de non-refundable reisonderdelen;
- bij annulering vanaf 25 dagen (inclusief) tot 15 dagen (exclusief) vóór de vertrekdag: 90% van de reissom plus de non-refundable reisonderdelen;
- bij annulering vanaf 15 dagen (inclusief) tot de dag van vertrek (exclusief) vóór de vertrekdag: 95% van de reissom plus de non-refundable reisonderdelen;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

2. Indien op een reis andere annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen. Deze kunnen worden vermeldt op de desbetreffende reispagina, in uw offerte maar uiterlijk bij boeking op uw factuur(bevestiging) zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstaffel, op de reis specifieke annulerings-bepalingen van toepassing zijn.

3. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag. Onze kantooruren zijn van maandag t/m vrijdag (behalve officiële feestdagen) van 09.00 tot 17.00 uur.

Persoonlijke gegevens

De ANVR-Reisvoorwaarden vereisen dat u bij boeking persoonlijke gegevens verstrekt, die voor een correcte uitvoering van de reis van belang (kunnen) zijn. Deze bepaling betreft niet alleen een verstandelijke of lichamelijke handicap, maar ook andere hoedanigheden die bij de uitvoering van de reis voor de reiziger zélf of voor de groep belangrijk kunnen zijn.

Wijzigingen

1. Bij wijzigingen (anders dan annulering) zullen de noodzakelijke kosten van de wijziging of omboeking in rekening gebracht worden.



2. Buiten bovenstaande zullen bovendien aan de deelnemer(s) in rekening gebracht worden de voor een verandering c.q. omboeking noodzakelijk gemaakte (communicatie) kosten.
3. Buiten de openingstijden worden geen verzoeken tot annuleringen en wijzigingen aangenomen of verwerkt. Wanneer er vanuit de rederij of andere leveranciers verhoogde kosten van toepassing zijn, zijn wij genoodzaakt deze door te berekenen.

Omboeken op eigen verzoek

In het geval een deelnemer besluit op eigen initiatief over te boeken naar een andere reis, dan worden de annuleringsvoorwaarden gehanteerd, met dien verstande dat de verzekeringen kunnen worden meegenomen naar de nieuwe reis, waarvoor wordt gekozen.

In-de-plaatsstelling

Indien een reiziger verhinderd is aan de reis deel te nemen, kan onder bepaalde voorwaarden op verzoek van de reiziger diegene worden vervangen door een ander persoon. Dit verschilt per reis, informeer naar de spelregels.

Fit-to-travel

Welke reis is voor u geschikt? Soms boeken deelnemers een reis, die eigenlijk niet bij hen past. De reis voldoet dan niet aan de verwachtingen en is misschien ook wel lichamelijk te intensief. Lees daarom altijd goed de informatie door, en laat u, als u vragen heeft, goed informeren door onze cruisespecialisten. We benadrukken dat alle deelnemers zelfstandig aan de reis moeten kunnen deelnemen. Heeft u persoonlijke hulp of begeleiding nodig, dan dient u hiervoor zelf een reisgenoot mee te nemen. Uw medereizigers zijn zelf ook op vakantie en wij willen geen aanspraak maken op hun diensten. Ook de bemanning van het schip of een cruiseleader zijn voor deze individuele begeleiding niet aangesteld.

Reizigers met een beperking

De ANVR-Reisvoorwaarden vereisen, zoals u leest in Artikel 3 'Door jou te verstrekken informatie', dat u bij boeking persoonlijke gegevens verstrekt die voor een correcte uitvoering van de reis van belang (kunnen) zijn. Omwille van de noodzakelijk toe te passen veiligheidsvoorschriften, behoudt de rederij zich het recht om reizigers uit te sluiten van (verdere) deelname aan de reis, indien de mogelijke handicap van meer dan geringe betekenis lijkt in het kader van het correct kunnen uitvoeren van noodprocedures bij calamiteiten. Helaas zijn rivierschepen voor mindervaliden niet altijd goed of voldoende uitgerust en ook is het personeel niet opgeleid voor specifieke, medische diensten. Raadpleeg altijd onze cruisespecialisten voor specifieke informatie omtrent de mogelijkheden van deelname.

Spelregels rolstoelen en rollators aan boord

Alleen wanneer u ons bij reservering heeft laten weten dat u van een opvouwbare rolstoel, opvouwbare scootmobiel of rollator gebruik maakt, mag deze op aanvraag na schriftelijke goedkeuring en bevestiging mee op reis. Het aantal toegestane rolstoelen/rollators is per afvaart strikt gelimiteerd in verband met de veiligheid aan boord en het comfort voor de medereizigers, zodat u verplicht bent om dit bij boeking aan ons te melden. Meldt u dit niet, dan kan dit ten allen tijde het ontbinden van de reisovereenkomst tot gevolg hebben, zonder recht op restitutie. De gebruiker moet self-supporting zijn. Vanwege voorgenoemde redenen is het niet toegestaan om de rolstoel, scootmobiel of rollator aan boord te



gebruiken, deze wordt voor u geparkeerd op het zonnedeck. Zodra u ergens aan wal gaat, staat deze uiteraard weer tot uw beschikking. Neemt u een rollator of rolstoel mee op reis, dan is het niet mogelijk om vooraf (een) excursie(pakket) te boeken. Wilt u met uw rolstoel of rollator deelnemen aan een excursie, vraag dan even aan uw cruiseleader of die excursie ook bij u past. Dat voorkomt teleurstellingen. Een elektrische rolstoel is in het geheel niet toegestaan.

Mobiliteit

Wij wijzen u erop dat u over een normale basisconditie dient te beschikken en een goede mobiliteit noodzakelijk is. U dient gemakkelijk afstanden te kunnen lopen, trappen te kunnen nemen en zelfstandig, eventueel met behulp van uw medereiziger (binnen dezelfde boeking) in en uit de touringcar, op de trein en op en af uw hotelschip te geraken. Het kan zijn dat deelname aan sommige programmaonderdelen i.v.m. een beperkte mobiliteit niet haalbaar is, in welk geval geen restitutie op de reissom verleend zal worden. Indien u niet kunt deelnemen aan uw reis of onderdelen daarvan vanwege het bij boeking niet (volledig) verstrekken van persoonlijke gezondheids- en/of mobiliteitsbeperkingen dan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten volledig voor eigen rekening en risico. Twijfelt u of de cruise van uw keuze geschikt is voor u of wilt u uw situatie persoonlijk toelichten, neem dan contact op met onze cruisespecialisten.

Uitsluiting en aansprakelijkheid

1. Wanneer blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische afwijkingen vertoont, dan wel zich aan wangedrag schuldig maakt, zodanig dat een goede uitvoering van de reis daardoor naar ons oordeel in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan deze deelnemer van (verdere) deelneming worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor zijn/haar rekening. De betrokken deelnemer heeft dan geen recht op restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan.

2. Het is voor ons helaas niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade of letsel, berokkend aan de deelnemer(s), door welke oorzaak deze schade of dit letsel dan ook is ontstaan. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor het verlies, de diefstal of beschadiging van eigendommen, geld inbegrepen. Dit alles tast overigens niet de aansprakelijkheid aan van de vervoersmaatschappij en de hotelier volgens verdrag en / of wet.

3. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gebreken van derden.

Vervoersvoorwaarden

Voor onze reizen gelden naast de ANVR-Reisvoorwaarden, SGR-voorwaarden, Garantieregeling Stichting Calamiteitenfonds Reizen en de algemene voorwaarden van Friendship Cruises de voorwaarden van de verschillende vervoersmaatschappijen zoals luchtvaartmaatschappijen, rederijen en treinmaatschappijen. Kijk op www.anvr.nl/vervoersvoorwaarden voor het overzicht van de verschillende vervoerders en hun voorwaarden. Daarnaast kunnen er aanvullende voorwaarden worden benoemd op de websitepagina van de desbetreffende reis.

Reisdocumenten

De benodigde reisdocumenten zullen in de regel uiterlijk 7 dagen voor vertrek aan de deelnemer worden opgestuurd per post.



Paspoort, identiteitskaart, visa en inentingen

Voor alle reizigers geldt de wettelijke identificatieplicht: een geldig paspoort of een identiteitskaart moet getoond kunnen worden. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten, alsmede de voor het land vereiste visa en bewijzen van inentingen. Wanneer u vanwege onjuiste reisdocumenten de reis aan boord niet kunt aanvagen of voortzetten, is dit uw eigen risico, zonder recht op restitutie. Daarnaast gelden de eventuele aanvullende voorwaarden vanuit de rederij. Check dit ruimschoots voor vertrek zelf aan welke vereisten uw reisdocument dient te voldoen. Deze informatie kunnen wij niet opnemen vanwege de wijzigingen die hierin mogelijk kunnen optreden. Het is de individuele verantwoording van elke passagier dat hij/zij beschikt over de juiste en geldende reisdocumenten en gezondheidsverklaringen. Voor de meest actuele informatie adviseren we u te kijken op www.wijsopreis.nl.

Inschepping

Bij veel van onze passagiers rijst de vraag: 'Mag een schip mijn paspoort wel innemen en hiervan een kopie maken?' De ANWB heeft hier antwoord op gegeven. Graag informeren wij u hierover zodat u weet wat u het beste kunt doen: "Formeel mogen Nederlanders hun paspoort niet afgeven, dus ook niet bij een hotel of hotelschip. Vanwege mogelijke paspoortfraude mogen hotels en schepen ook geen kopie maken van het paspoort. Aan de andere kant is het in sommige landen wettelijk verplicht een scan van de paspoorten van hun gasten in nationale databases te zetten. Tegenstrijdig dus. Dit kunt u zelf het beste doen: maak een kopie van uw paspoort of identiteitskaart waarop uw burgerservice nummer of pasfoto is afgeschermd. Schrijf op de kopie ook dat het een kopie is, voor wie die is bedoeld en de datum van afgifte." Vaak werkt het bij de inschepping als volgt: Aan boord is het gebruikelijk dat paspoorten / identiteitskaarten worden ingenomen bij inschepping om paspoortnummers en officiële namen over te nemen op passagierslijsten (of te controleren met passagierslijsten) die voor (grens) controles nodig zijn. Uw paspoort / identiteitskaart wordt zo snel mogelijk na de verwerking teruggegeven. Tijdens de Donau Zwarte Zee cruises neemt de bemanning uw reisdocument voor de gehele duur van de reis in. Hier kan niet van worden afgeweken.

Bagage

Als reiziger bent u verplicht uw naam, woonplaats en vakantieadres zowel aan de binnenkant als op de buitenkant van de bagage te vermelden. Als uw bagage niet is aangekomen of beschadigd is geraakt, maakt u hier dan direct melding van. Kostbare artikelen en medicijnen (in hoeveelheden acceptabel voor de duur van de reis), moet u als handbagage vervoeren in verband met mogelijk verlies of een verlate aankomst van uw koffer en de geldende handbagagerestricties. Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een property irregularity report invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen. Bij transport per bus dient een attest aan de begeleidende hostess gevraagd te worden. Wij adviseren u een algemene reisverzekering inclusief tussenkomst voor verlies of beschadiging van bagage.

Bagagevrijdom

Voor riviercruises geldt vanwege veiligheidsvoorschriften en de beperkt beschikbare ruimte, dat u één koffer van maximaal 20 kg per persoon plus handbagage mag meenemen. Bij vliegvluchten zit ruimbagage standaard inbegrepen.



Excursies en activiteiten ter plaatse

Tijdens uw cruise gaat u regelmatig van boord. Er worden interessante excursies in de stad of omgeving voor u georganiseerd. In uw reisdocumenten en aan boord wordt u uitvoerig geïnformeerd over het programma. Bij de meeste reizen zijn de excursies niet bij de reissom inbegrepen. Raadpleeg de desbetreffende reispagina op de website voor de uitgebreide informatie. U kunt de excursies los bij boeking reserveren, zodoende bent u verzekerd van deze excursie tijdens de reis. Bij sommige reizen kunt u ook een geheel excursiepakket boeken. Dit pakket boekt en betaalt u direct bij reservering van uw cruise. Wanneer u geen gebruik maakt van het excursiepakket, kunt u de excursies ook los aan boord boeken. U geniet dan echter niet van de voordeelprijs. Wanneer u uw excursies niet bij boeking maar aan boord wenst te reserveren, kunnen wij u niet garanderen dat er nog plaats is op alle excursies. Excursies worden veelal buiten onze invloedssfeer aangeboden. Plaatselijke agenten zijn aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering van de uitstapjes. Lokale excursies zijn altijd onder voorbehoud van voldoende deelname en afhankelijk van seizoensinvloeden uitvoerbaar, maar kunnen ook om andere redenen geannuleerd zijn of worden. Wij nemen geen enkele aansprakelijkheid voor ter plaatse geboekte excursies of activiteiten.

Toegankelijkheid Zonnedek

Op diverse rivieren zal vanwege de beperkte doorvaarthoogte bij lage bruggen en / of wegens veiligheidsvoorschriften het Zonnedek afgesloten moeten worden. Houd u rekening met de mogelijkheid dat het Zonnedek dan (tijdelijk) niet toegankelijk is.

Niet roken

Aan boord van de schepen mag binnen niet gerookt worden. Alleen op het Zonnedek en (bij sommige schepen) op het terras of gangboord mag gerookt worden. In veel landen binnen de EU geldt dat het verboden is te roken in openbare ruimtes van cafés en restaurants.

Niet helemaal tevreden

Het kan gebeuren dat u tijdens uw reis een tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst constateert. Dit dient u z.s.m. aan boord te melden bij betrokken dienstverlener en/of de reisleiding. Wordt de tekortkoming niet opgelost, dan dient u direct contact met ons op te nemen. Geef ons de kans tijdens de reis het probleem op te lossen. Wacht niet tot thuiskomst, want dan plaatst u zichzelf en ons voor een voldongen feit. Indien u onverhoopt verzuimt een tekortkoming door te geven bij aanvang van het probleem en / of tijdens het verblijf, kan dit tevens betekenen dat u het recht op genoegdoening verliest, daar wij niet in de gelegenheid zijn gesteld een oplossing te bieden. Na uw reis kunt u binnen uiterlijk twee maanden na terugkeer eventuele tekortkomingen schriftelijk melden (zie verder artikel 12 van de ANVR-Reisvoorwaarden).

Uw varend hotelschip

Friendship Cruises maakt gebruik van het betere materiaal. Wij varen met luxe en moderne hotelschepen. Het blijft echter wel een schip, dat betekent dat u altijd bijgeluiden zult horen in een sluis, van een boegschroef e.d. Wij varen met bijna alleen maar schepen die volgens de laatste techniek zijn gebouwd met zwevende machinekamers, die goed geïsoleerd zijn (afhankelijk van het bouwjaar); geen schroefassen, maar propellers, waardoor trilling tot een minimum beperkt wordt. Het is natuurlijk nooit zo rustig als bij u thuis in de huiskamer. Vaak



moet u even wennen aan de nieuwe omgevingsgeluiden. Het is goed om daar rekening mee te houden, dan bent u er ook het snelst aan gewend.

Kleding en dresscode aan boord

Uiteraard is de kledingkeuze afhankelijk van het jaargetijde waarin u op reis gaat. Wij raden u aan om comfortabele casual kleding mee te nemen. Goede, gemakkelijk zittende (wandel)schoenen kunnen goed van pas komen bij een excursie of bezoek aan een stad. Tijdens de diners aan boord kunt u informeel gekleed gaan. Badkleding, korte broeken en dergelijke worden echter tijdens de maaltijden in het restaurant niet op prijs gesteld. Tijdens het feestelijke Captains Dinner stelt de bemanning van het schip het op prijs wanneer u formeel gekleed gaat. Hierbij kunt u denken aan het 'tenue de ville'. Tijdens een kerstcruise hebben de diners doorgaans nog een extra feestelijk karakter. Houd u hier alstublieft rekening mee bij het inpakken van uw koffer.

Maaltijden en consumpties

Uw verblijf aan boord is op basis van volpension verzorging. Alle maaltijden zoals ontbijt, lunch en diner zijn van voortreffelijke kwaliteit. Tenzij anders meegedeeld zijn de consumpties van (non) alcoholische drankjes die u bestelt voor eigen rekening, die via uw rekening aan boord worden belast.

Fooien

Het geven van een fooi is niet verplicht. Tijdens uw riviercruise staan er ongeveer 30-40 mensen dag-in dag-uit voor u klaar. De rederij van het schip waarmee u vaart zal u aan het einde van de reis vragen om een fooi te geven. Veel passagiers weten niet hoe groot zo'n fooi mag zijn. Omdat er hierdoor onduidelijkheid ontstaat, geven wij u graag door wat onze richtlijnen zijn voor onze Europese cruises: ca. € 9,- per gast per dag is een prima gebaar. Voor onze wereldwijde cruises staat de richtlijn vermeld bij de desbetreffende reis.

Schoonmaak en inrichting

In principe wordt uw cabine dagelijks schoongemaakt. In uw cabine vindt u verdere informatie over de wisseling van handdoeken en bedlinnen.

Prijzen onder voorbehoud

De prijzen van de reis, zoals ook vermeld in onze brochure en op de website, zijn gebaseerd op de gegevens die ons bij het ter perse gaan van deze brochure ter beschikking stonden. Vermelde prijzen zijn per persoon. Alle tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid. Ook is het mogelijk dat er bij vergissing onjuiste prijzen op de site staan vermeld, u verneemt dit uiteraard voordat u een definitieve reservering bij ons maakt. Friendship Cruises behoudt zich het recht voor de tarieven op dat moment te corrigeren. Aan de gepubliceerde tarieven kunnen dan ook geen rechten ontleend worden. De gepubliceerde reissom is exclusief ANVR-Boekingskosten, verzekeringen, calamiteitenfonds en SGR-consumentenbijdrage. Tevens zijn uitgaven van persoonlijke aard zoals fooien en drankjes niet inbegrepen. Mochten zich prijswijzigingen voordoen (wijziging olieprijs, brandstofkosten, vluchttoeslagen, koerswijzigingen, belastingwijzigingen of wijzigingen in het BTW percentage), dan behouden wij ons het recht voor die door te berekenen.



Vaarschema/Landarrangement

1. Wij behouden ons nadrukkelijk het recht toe wijzigingen in de vaarroute/vaarschema en excursieprogramma aan te brengen, indien hiertoe naar het oordeel van de rederij of de kapitein (of diens plaatsvervanger), reisorganisatie, landelijke-, regionale- of lokale overheden gegronde redenen bestaan en vanwege weersomstandigheden, politieke situaties in de te bezoeken landen, technische problemen, nautische-, veiligheids-, volksgezondheids- en / of organisatorische redenen.
2. Bij wijziging van een te bezoeken haven, zoals oorspronkelijk gepland volgens het vaarschema, of bij het vervallen van deze haven(s) geldt geen financiële vergoeding.
3. Bij wijziging van een in- of ontschepingshaven is de rederij niet verantwoordelijk voor de extra kosten die u moet maken om in een andere in- of ontschepingshaven aan of van boord te gaan.
4. De rederij behoudt zich het recht voor om het vaarschema met een ander schip uit te voeren waarbij het schip tenminste gelijkwaardig moet zijn aan het oorspronkelijk gepubliceerde schip.
5. Tijdens de cruise is de reiziger verplicht tijdig terug te zijn aan boord van het schip. Er wordt niet op de passagier gewacht. De daaruit voortvloeiende kosten zijn dan ook voor rekening van de reiziger.

Elke reis heeft zijn eigen dynamiek

Reizen per vliegtuig, trein en schip brengt een bepaalde dynamiek met zich mee. Elk type vervoer heeft zijn eigen specifieke karakter. Afhankelijk van het reisschema, kan er zowel overdag als 's nachts gereisd worden. Mogelijk heeft dat invloed op uw nachtrust. Denk o.a. vibraties bij het aan- en afmeren of sluispassages van uw schip en het passeren van wissels of omgevingsgeluiden tijdens station stops tijdens treinreizen. Ongeacht het type reis, vervoer, of accommodatie zijn deze karakteristieken onlosmakelijk verbonden aan het kunnen realiseren van uw reis.

Wifi

Wifi is niet standaard beschikbaar op een cruiseschip, u dient hiervoor meestal tegen betaling een internetpakket af te sluiten. Bereikbaarheid van uw mobiele telefoon kan tijdens het varen wel eens wegvallen of via satelliet gaan, wat extra kosten met zich meebrengt.

Vertraging

Indien uw vlucht vertraagd is, of u mist uw vlucht en kunt hierdoor niet op tijd het schip bereiken, vertrekt het schip helaas zonder u. In dit geval kunnen wij u bijstaan om een andere vlucht te boeken, ofwel een vlucht naar een volgende haven, echter zijn deze kosten voor uw eigen rekening.

Ligplaatsen

De lokale havenautoriteiten delen de ligplaatsen voor alle schepen in. Hier kunnen de rederij en wij als reisorganisatie geen invloed op uitoefenen. Helaas kunnen wij daardoor niet in elke plaats garanderen dat het hotelschip in het centrum ligt afgemeerd. Vanwege het beperkte aantal ligplaatsen kan het voorkomen dat hotelschepen naast elkaar liggen afgemeerd aan



de kade of steiger. Ook dit bepaalt de havenmeester. Door het naast elkaar afmeren van de hotelschepen kan er sprake zijn van minder uitzicht en / of privacy in uw cabine. Mogelijk kan er ook sprake zijn van geur- en / of geluidsoverlast.

Fotografie / Technische tekeningen

In deze brochure staan technische tekeningen en foto's van rederijen waarmee Friendship Cruises een contract heeft afgesloten en van Shutterstock. Het is mogelijk dat sommige foto's en technische tekeningen afwijken van de exacte situatie ter plaatse. Te goeder trouw proberen wij enkel beeldmateriaal te publiceren dat vrij van rechten te gebruiken is. Mocht u een foto tegenkomen waarvan u meent dat deze auteursrechtelijk beschermd is of waarvan anderszins de rechten op gebruik geclaimd kunnen worden, dan verzoeken wij u vriendelijk ons hierop te attenderen. Wij zullen deze foto dan per direct van onze website verwijderen.

Kantoortijden

Geopend van maandag t/m vrijdag: 09.00 - 17.00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen.

Friendship Riviercruises

Tel.: +31 (0) 88 13 07 300 (24 uur bereikbaar, via een ingesproken alarmnummer, in geval van nood)

friendship@destintravel.nl

www.destintravel.nl/riviercruises

Bezoekadres

Veersedijk 95, 3341 LL H.I. Ambacht, Nederland

Postadres

Postbus 264, 3340 AA H.I. Ambacht, Nederland

2024, Friendship Cruises, H.I. Ambacht

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze brochure mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever, zijnde Friendship Cruises.

Voor actuele reis- en prijsinformatie kijk op www.destintravel.nl/riviercruises

Zet- en drukfouten en wijzigingen voorbehouden.
