



Algemene voorwaarden

Op al onze reizen zijn de ANVR- en SGR-voorwaarden van toepassing, evenals de Algemene Voorwaarden van Destin Muziekreizen. In deze brochure treft u slechts een selectie van onze Algemene informatie en Voorwaarden. Voor de volledige tekst over onze voorwaarden verwijzen wij u naar onze website, www.destintravel.nl/voorwaarden-muziekreizen

ANVR-Reisvoorwaarden

Wij zijn aangesloten bij de ANVR (Destin Muziekreizen B.V., KvK 27131290, ANVR 05183). De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder de ANVR-Reisvoorwaarden die van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze brochure tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze ANVR-Reisvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-brochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Reisvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-Reisvoorwaarden en overige informatie zijn te vinden op www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf.

Stichting Garantiefonds Reisgelden

Wij zijn aangesloten bij SGR (Destin Muziekreizen B.V., KvK 27131290). U kunt dit controleren via www.sgr.nl. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling (www.sgr.nl/garantieregeling) vallen de in deze brochure gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis. De SGR hanteert voor boekingen vanaf 1 februari 2021 een SGR consumentenbijdrage van 5,- per persoon.

Calamiteitenfonds

Wij zijn aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen (Destin Muziekreizen B.V., KvK 27131290). Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in deze brochure gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- De noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij vervoerd moeten repatriëren. Onder



calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

Busvervoer Nederland – Kwaliteitsnorm

De touringcarleveranciers van Destin Muziekreizen zijn aangesloten bij Busvervoer Nederland. Hierdoor voldoen zij aan de Kwaliteitsnorm, waarmee de kwaliteit van het touringcarvervoer in Nederland op een zo hoog mogelijk niveau komt (en blijft). De norm stelt daarom allerlei aanvullende eisen aan een bedrijf op het gebied van veiligheid, opleiding en gedrag. Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.knv.nl/kwaliteitsnorm-busvervoer-nederland. Roken in de bus is niet toegestaan. Voor rokers is er gelegenheid om tijdens de stops te roken.

Boeking

Via onze website (www.destintravel.nl/muziekreizen) kunt u eenvoudig en snel uw offerte aanvragen en uw boeking maken. Telefonisch boeken kan natuurlijk ook (+31 (0) 88 13 07 340). Onze reisspecialisten helpen u graag verder. Alle boekingen zijn rechtsgeldig. Geschied de aanmelding (mede) ten behoeve van andere deelnemers, dan is de aanmelder (mede) en wel voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming hunner verplichtingen van alle door hem aangemelde deelnemers. Minderjarige deelnemers dienen hun aanmelding te laten ondertekenen door één van de ouders of voogden.

Minimum aantal deelnemers bij groepsreizen

Voor alle groepsreizen in dit programma geldt een minimum aantal deelnemers. Dit deelnemersaantal staat vermeld op internet bij de desbetreffende reis. Met minder deelnemers kan de reis helaas niet worden uitgevoerd dan wel in aangepaste vorm. Voor vlieguren is dit in de meeste gevallen minimaal 15 deelnemers en voor touringcarreizen een minimum van 18 deelnemers. Indien dit aantal niet wordt gerealiseerd kan Destin Muziekreizen de reisovereenkomst opzeggen. Hiervan ontvangt u uiterlijk 14 dagen voor vertrek bericht, waarbij de aanvangsdatum van de reis als uitgangspunt dient.

Reisduur

De reisduur wordt in dagen vermeld. De dagen van vertrek en aankomst worden daarbij meegeteld, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden.

Wensen bij boeking

Uw wensen (preferenties) die bij boeking kenbaar zijn gemaakt, worden door onze organisatie doorgegeven aan de betreffende relatie. Wij kunnen deze echter niet garanderen. Ook het feit dat u via internet bij boeking preferenties kunt opgeven, betekent zoals gezegd geen garantie. In veel gevallen zijn wij en u afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlener. De eventuele meerkosten voor het realiseren van de preferentie dient u vaak ter plaatse af te rekenen.

Taxiservice

Wij bieden optioneel privé taxivervoer aan. De spelregels met betrekking tot deze taxiservice zijn als volgt:

- De kosten zijn afhankelijk van de route en het aantal personen per taxi. Bij boeking kunnen wij de tarieven direct voor u berekenen en indien gewenst reserveren.
-



- Uw huisadres wordt uw op- en uitstapplaats. Wij kunnen een extra huisadres opgeven in één boeking (mits het dezelfde woonplaats betreft), hier is een toeslag voor van toepassing.
- De chauffeur verzorgt uw bagage.
- In uw reisdocumentatie die u uiterlijk 7 dagen voor vertrek ontvangt vindt u meer informatie over onze taxiservice.
- Bij uw reisdocumentatie ontvangt u een voucher met de exacte vertrektijd.
- Taxiservice vanaf de Waddeneilanden is op aanvraag.

Toeslag 2-pers. kamer voor alleengebruik

In veel hotels zijn slechts enkele 1-persoonskamers beschikbaar. Daarom biedt Destin Muziekreizen 2-persoons kamers voor alleengebruik aan. Daardoor zijn de toeslagen hoger, deze kunt u vinden bij de desbetreffende reis(pagina).

Dieet

Als u een dieet gebruikt, laat ons dat dan tijdig weten en vermeld duidelijk welk dieet het betreft (dieetlijst). Destin Muziekreizen probeert uw dieetwensen derhalve te verzorgen bij de desbetreffende restaurants dan wel hotels, echter kan dit niet gegarandeerd worden.

Medicijngebruik

Als u medicijnen gebruikt, neem dan voldoende voorraad mee. Voor alle zekerheid is het verstandig een recept in het Latijn / Engels bij u te hebben.

Reis- en gezondheidsdocumenten

Het is de individuele verantwoordelijkheid van elke passagier dat hij/zij beschikt over de juiste en geldende reisdocumenten en gezondheidsverklaringen. Voor de meest actuele informatie adviseren we u te kijken op www.wijsopreis.nl. Wij adviseren u om minimaal drie maanden voor vertrek na te gaan bij uw huisarts, de GGD, de TravelClinic of via Thuisvaccinatie.nl welke vaccinaties en beschermende maatregelen verplicht zijn of worden geadviseerd. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website.

Verzekeringen

In de door ons gepubliceerde reissom is geen reis-, ongevallen- en bagageverzekering en / of annuleringsverzekering inbegrepen. Deze kunnen tegelijkertijd bij boeking worden afgesloten. Het afsluiten van een annuleringsverzekering en / of reisverzekering is niet verplicht, wij raden u dit echter wel dringend aan.

Op aanvraag boeken

Als u bij ons een reis 'op aanvraag' boekt, dan wordt dit beschouwd als definitieve boeking. Als de aanvraag akkoord komt, kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd. Eventuele meerkosten voor de aanvraag worden doorberekend.

Reserveringen

Alle reserveringen worden op volgorde van binnenkomst behandeld.

Bevestiging

Het ontvangen van de factuur geldt tevens als bevestiging van uw reis. De aanmelding vindt plaats door het accorderen van de offerte welk u ontvangt van Destin Muziekreizen welke



per post of e-mail teruggestuurd kan worden. Echter een telefonische reservering is ook een geldige, mondelinge overeenkomst en deze is bindend. Bij definitieve reservering tegen de geoffreerde prijs kan geen aanspraak meer worden gemaakt op eventuele later uitgebrachte aanbiedingen. Met de acceptatie van de boekingsbevestiging/factuur verklaart de passagier(s) akkoord te zijn gegaan met de ANVR-voorwaarden, de algemene en bijzondere voorwaarden evenals de vervoerscondities van de betreffende luchtvaartmaatschappijen, hotels, theaters en concertgebouwen, rederijen, Destin Muziekreizen en eventueel andere leveranciers. De passagier is ten allen tijde verantwoordelijk voor de correcte aanlevering dan wel vermelding van persoonsgegevens, gezondheids- en reisdocumenten. Indien deze gegevens niet correct zijn vermeld, zijn eventuele hieruit voortvloeiende (wijzigings-) kosten voor rekening van de passagier.

ANVR-Boekingskosten

Per factuur worden door Destin Muziekreizen 30,- ANVR-Boekingskosten in rekening gebracht.

Betaling

1. Na ontvangst van de bevestiging c.q. factuur dient iedere aangemelde passagier een bedrag (aanbetaling) te voldoen gelijk aan 15% van de totaal overeengekomen reissom en de premie van de annuleringsverzekering (excl. 21% assurantiebelasting en poliskosten 3,50). Voor sommige reizen hanteren wij een afwijkende aanbetaling zoals vermeld in de offerte, factuur/bevestiging, dan wel op de desbetreffende reispagina op de website.
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor aanvang van de reis, zonder dat u hiervan bericht krijgt, in ons bezit zijn. Bij niet tijdige betaling zijn wij gerechtigd de geboekte reis (reizen) te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd; de annuleringsbepalingen zijn dan onverminderd van toepassing.
3. Bij afwijkende (strengere) voorwaarden zien wij ons genoodzaakt deze voorwaarden te hanteren. U vindt eventuele afwijkende voorwaarden in onze offerte, factuur/bevestiging, dan wel op de desbetreffende reispagina op de website.
4. Bij aanmelding binnen zes weken voor aanvang van de reis moet terstond de gehele reissom worden voldaan. U kunt niet annuleren door het niet voldoen/betalen van uw aanbetaling c.q. restantbetaling. Geef een annulering altijd schriftelijk door.
5. Indien de overeenkomst non-refundable reiselementen bevat, worden de non-refundable reiselementen na ontvangst van de aanbetaling gereserveerd. Eventuele toeslagen tussen het moment van boeking en ontvangst van de aanbetaling worden doorberekend.
6. De reiziger die niet op het door ons vermelde tijdstip aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan is van rechtswege in verzuim. De consequenties staan vermeld in artikel 10 van de ANVR-Reisvoorwaarden, welke van toepassing zijn op de overeenkomst.

Annuleringen

1. De annuleringsvoorwaarden staan vermeld bij de desbetreffende reis op onze website en vindt u tevens in uw offerte en op de factuur/bevestiging. Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal de reisorganisator de reiziger
-



naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot 42 dagen (exclusief) vóór de vertrekdag: 15% plus de non-refundable reiselementen;
 - bij annulering vanaf 42 dagen (inclusief) tot 28 dagen (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom plus de non-refundable reiselementen;
 - bij annulering vanaf 28 dagen (inclusief) tot 5 dagen (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom plus de non-refundable reiselementen;
 - bij annulering vanaf 5 dagen (inclusief) tot de vertrekdag: de volledige reissom.
2. Indien op een reis andere annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen. Deze kunnen worden vermeld op de desbetreffende reispagina, in uw offerte maar uiterlijk bij boeking op uw factuur(bevestiging) zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstaffel, op de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.
 3. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag. Onze kantooruren zijn van maandag t/m vrijdag (behalve officiële feestdagen) van 09.00 tot 17.00 uur.

Persoonlijke gegevens

De ANVR-Reisvoorwaarden vereisen dat u bij boeking persoonlijke gegevens verstrekt, die voor een correcte uitvoering van de reis van belang (kunnen) zijn. Deze bepaling betreft niet alleen een verstandelijke of lichamelijke handicap, maar ook andere hoedanigheden die bij de uitvoering van de reis voor de reiziger zélf of voor de groep belangrijk kunnen zijn.

Wijzigingen

1. Bij wijzigingen (anders dan annulering) zullen de noodzakelijke kosten van de wijziging of omboeking in rekening gebracht worden.
2. Buiten bovenstaande zullen bovendien aan de deelnemer(s) in rekening gebracht worden de voor een verandering c.q. omboeking noodzakelijk gemaakte (communicatie) kosten.
3. Buiten de openingstijden worden geen verzoeken tot annuleringen en wijzigingen aangenomen of verwerkt. Wanneer er vanuit de leverancier verhoogde kosten van toepassing zijn, zijn wij genoodzaakt deze door te berekenen.

Omboeken op eigen verzoek

In het geval een deelnemer besluit op eigen initiatief over te boeken naar een andere reis, dan worden de annuleringsvoorwaarden gehanteerd, met dien verstande dat de verzekeringen kunnen worden meegenomen naar de nieuwe reis, waarvoor wordt gekozen.

In-de-plaatsstelling

Indien een reiziger verhinderd is aan de reis deel te nemen, kan onder bepaalde voorwaarden op verzoek van de reiziger diegene worden vervangen door een ander persoon. Dit verschilt per reis, informeer naar de spelregels.

Fit-to-travel

Welke reis is voor u geschikt? Soms boeken deelnemers een reis, die eigenlijk niet bij hen past. De reis voldoet dan niet aan de verwachtingen en is misschien ook wel lichamelijke te



intensief. Lees daarom altijd goed de informatie door, en laat u, als u vragen heeft, goed informeren door onze reisspecialisten. We benadrukken dat alle deelnemers fit-to-travel dienen te zijn en zelfstandig aan de reis moeten kunnen deelnemen. Heeft u persoonlijke hulp of begeleiding nodig, dan dient u hiervoor zelf een reisgenoot mee te nemen. Uw medereizigers zijn zelf ook op vakantie en wij willen geen aanspraak maken op hun diensten. Ook het personeel in hotels, de bemanning van het schip of een reisleader zijn voor deze individuele begeleiding niet aangesteld.

Reizigers met een beperking

De ANVR-Reisvoorwaarden vereisen, zoals u leest in Artikel 3 'Door jou te verstrekken informatie', dat u bij boeking persoonlijke gegevens verstrekt die voor een correcte uitvoering van de reis van belang (kunnen) zijn. Omwille van de noodzakelijk toe te passen veiligheidsvoorschriften, behouden de desbetreffende leveranciers zich het recht om reizigers uit te sluiten van (verdere) deelname aan de reis, indien de mogelijke handicap van meer dan geringe betekenis lijkt in het kader van het correct kunnen uitvoeren van noodprocedures bij calamiteiten. Raadpleeg altijd onze reisspecialisten voor specifieke informatie omtrent de mogelijkheden van deelname.

Spelregels rolstoelen, looprekken en rollators aan boord tijdens muzikale riviercruises

Alleen wanneer u ons bij reservering heeft laten weten dat u van een opvouwbare rolstoel, looprek of rollator gebruik maakt, mag deze op aanvraag na schriftelijke goedkeuring en bevestiging mee op reis. Het aantal toegestane rolstoelen/rollators/looprekken is per afvaart strikt gelimiteerd in verband met de veiligheid aan boord en het comfort voor de medereizigers, zodat u verplicht bent om dit bij boeking aan ons te melden. Meldt u dit niet, dan kan dit ten allen tijde het ontbinden van de reisovereenkomst tot gevolg hebben, zonder recht op restitutie. De gebruiker moet self-supporting zijn. Vanwege voorgenoemde redenen is het niet toegestaan om de rolstoel, looprek of rollator aan boord te gebruiken, deze wordt voor u geparkeerd op het zonnedeck. Zodra u ergens aan wal gaat, staat deze uiteraard weer tot uw beschikking. Neemt u een rollator, looprek of rolstoel mee op reis, dan is het niet mogelijk om vooraf (een) excursie(pakket) te boeken. Wilt u met uw rollator, looprek of rolstoel deelnemen aan een excursie, vraag dan even aan uw reisleader of die excursie ook bij u past. Dat voorkomt teleurstellingen. Een elektrische rolstoel en (opvouwbare) scootmobiel is in het geheel niet toegestaan.

Mobiliteit

Wij wijzen u erop dat u over een normale basisconditie dient te beschikken en een goede mobiliteit noodzakelijk is. U dient gemakkelijk afstanden te kunnen lopen, trappen te kunnen nemen en zelfstandig, eventueel met behulp van uw medereiziger (binnen dezelfde boeking) in en uit de touringcar, op de trein, in het opera- of concertgebouw en op en af uw hotel(schip) te geraken. De loopplank van het hotelschip dient u (vanwege de beperkte breedte) geheel zelfstandig te kunnen nemen. Het meenemen van een elektrische rolstoel en (opvouwbare) scootmobiel is niet toegestaan. U dient bij boeking melding te maken indien u van een rollator, looprek, dan wel (opvouwbare) rolstoel gebruikt maakt. Indien dit het geval is maken wij samen met u de keuze of deze reis geschikt is voor u. Het kan zijn dat deelname aan sommige programmaonderdelen i.v.m. een beperkte mobiliteit niet haalbaar is, in welk geval geen restitutie op de reissom verleend zal worden. Indien u niet kunt deelnemen aan uw reis of onderdelen daarvan vanwege het bij boeking niet (volledig) verstrekken van persoonlijke gezondheids- en/of mobiliteitsbeperkingen dan zijn alle hieruit



voortvloeiende kosten volledig voor eigen rekening en risico. Twijfelt u of de reis van uw keuze geschikt is voor u of wilt u uw situatie persoonlijk toelichten, neem dan contact op met onze reisspecialisten.

Uitsluiting en aansprakelijkheid

1. Wanneer blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische afwijkingen vertoont, dan wel zich aan wangedrag schuldig maakt, zodanig dat een goede uitvoering van de reis daardoor naar ons oordeel in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan deze deelnemer van (verdere) deelneming worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor zijn/haar rekening. De betrokken deelnemer heeft dan geen recht op restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan.
2. Het is voor ons helaas niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade of letsel, berokkend aan de deelnemer(s), door welke oorzaak deze schade of dit letsel dan ook is ontstaan. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor het verlies, de diefstal of beschadiging van eigendommen, geld inbegrepen. Dit alles tast overigens niet de aansprakelijkheid aan van de vervoersmaatschappij en de hotelier volgens verdrag en / of wet.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gebreken van derden.

Vervoersvoorwaarden

Voor onze reizen gelden naast de ANVR-Reisvoorwaarden, SGR-voorwaarden, Garantieregeling Stichting Calamiteitenfonds Reizen en de algemene voorwaarden van Destin Muziekreizen de voorwaarden van de verschillende vervoersmaatschappijen zoals luchtvaartmaatschappijen, rederijen en treinmaatschappijen. Kijk op www.anvr.nl/vervoersvoorwaarden voor het overzicht van de verschillende vervoerders en hun voorwaarden. Daarnaast kunnen er aanvullende voorwaarden worden benoemd op de websitepagina van de desbetreffende reis.

Reisdocumenten

De benodigde reisdocumenten zullen in de regel uiterlijk 7 dagen voor vertrek aan de deelnemer worden opgestuurd per post.

Paspoort, identiteitskaart, visa en inentingen

Voor alle reizigers geldt de wettelijke identificatieplicht: een geldig paspoort of een identiteitskaart moet getoond kunnen worden. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten, alsmede de voor het land vereiste visa en bewijzen van inentingen. Wanneer u vanwege onjuiste reisdocumenten de reis niet kunt aanvangen of voortzetten, is dit uw eigen risico, zonder recht op restitutie. Check dit ruimschoots voor vertrek zelf aan welke vereisten uw reisdocument dient te voldoen. Deze informatie kunnen wij niet opnemen vanwege de wijzigingen die hierin mogelijk kunnen optreden. Het is de individuele verantwoordelijkheid van elke passagier dat hij/zij beschikt over de juiste en geldende reisdocumenten en gezondheidsverklaringen. Voor de meest actuele informatie adviseren we u te kijken op www.wijsopreis.nl.

Bagage

Als reiziger bent u verplicht uw naam, woonplaats en vakantieadres zowel aan de binnenkant als op de buitenkant van de bagage te vermelden. Als uw bagage niet is aangekomen of beschadigd is geraakt, maakt u hier dan direct melding van. Kostbare artikelen en medicijnen



(in hoeveelheden acceptabel voor de duur van de reis), moet u als handbagage vervoeren in verband met mogelijk verlies of een verlate aankomst van uw koffer en de geldende handbagagerestricties. Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een property irregularity report invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen. Bij transport per touringcar dient een attest aan de begeleidende reisleader gevraagd te worden. Wij adviseren u een algemene reisverzekering inclusief tussenkomst voor verlies of beschadiging van bagage.

Niet helemaal tevreden

Het kan gebeuren dat u tijdens uw reis een tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst constateert. Dit dient u z.s.m. te melden bij de betrokken dienstverlener en/of de reisleiding. Wordt de tekortkoming niet opgelost, dan dient u direct contact met ons op te nemen. Geef ons de kans tijdens de reis het probleem op te lossen. Wacht niet tot thuiskomst, want dan plaatst u zichzelf en ons voor een voldongen feit. Indien u onverhoopt verzuimt een tekortkoming door te geven bij aanvang van het probleem en / of tijdens het verblijf, kan dit tevens betekenen dat u het recht op genoegdoening verliest, daar wij niet in de gelegenheid zijn gesteld een oplossing te bieden. Na uw reis kunt u binnen uiterlijk twee maanden na terugkeer eventuele tekortkomingen schriftelijk melden (zie verder artikel 12 van de ANVR-Reisvoorwaarden). Zoals beschreven in artikel 13 van de ANVR-Reisvoorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing op onze overeenkomsten.

Prijzen onder voorbehoud

De prijzen van de reis, zoals ook vermeld in onze brochure en op de website, zijn gebaseerd op de gegevens die ons bij het ter perse gaan van deze brochure ter beschikking stonden. Vermelde prijzen zijn per persoon. Alle tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid. Ook is het mogelijk dat er bij vergissing onjuiste prijzen op de site en/of in de brochure staan vermeld, u verneemt dit uiteraard voordat u een definitieve reservering bij ons maakt. Destini Muziekreizen behoudt zich het recht voor de tarieven op dat moment te corrigeren. Aan de gepubliceerde tarieven kunnen dan ook geen rechten ontleend worden. De gepubliceerde reissom is exclusief ANVR-Boekingskosten, verzekeringen, calamiteitenfonds en SGR-consumentenbijdrage. Tevens zijn uitgaven van persoonlijke aard zoals fooien en drankjes niet inbegrepen. Mochten zich prijswijzigingen voordoen (wijziging olieprijs, brandstof, vlucht, koers, belastingwijzigingen, of wijzigingen in het BTW percentage), dan behouden wij ons het recht voor die door te berekenen.

Elke reis heeft zijn eigen dynamiek

Reizen per vliegtuig, trein en schip brengt een bepaalde dynamiek met zich mee. Elk type vervoer heeft zijn eigen specifieke karakter. Afhankelijk van het reisschema, kan er zowel overdag als 's nachts gereisd worden. Mogelijk heeft dat invloed op uw nachtrust. Denk o.a. vibraties bij het aan- en afmeren of sluispassages van uw schip en het passeren van wissels of omgevingsgeluiden tijdens station stops tijdens treinreizen. Ongeacht het type reis, vervoer, of accommodatie zijn deze karakteristieken onlosmakelijk verbonden aan het kunnen realiseren van uw reis.



Programma- en muziekwijzigingen voorbehouden

Wij doen ons uiterste best om onze reizen uit te voeren zoals ze in de brochure en op de website gepubliceerd zijn. Het kan echter voorkomen dat we door onvoorziene omstandigheden te maken krijgen met een wijziging in het reis- of muziekprogramma. De gegevens over bezettingen zijn onder voorbehoud van wijzigingen. Het kan voorkomen dat een dirigent, een solist of (top) zanger wegens ziekte of andere omstandigheden niet kan optreden. Dit is geen geldige reden om de geboekte reis te annuleren. Ook is het mogelijk dat een bepaalde excursie uitvalt.

Muziekuitvoeringen

De reisorganisator is voor (de uitvoering van en informatie over) de voorstellingen afhankelijk van de diensten van derden, in het bijzonder van operahuizen/uitvoerende organisaties/festivaldirecties. De reisorganisator kan noch vóór noch tijdens de reis instaan voor de kwaliteit van de voorstellingen, voor onverhoopte wijzigingen van voorstellingen noch voor vervanging van de bij een voorstelling betrokken artiesten. De voorstellingen vinden plaats onder voorbehoud van wijzigingen. Indien een voorstelling onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal de reisorganisator zich ervoor inspannen om een redelijk alternatief aan te bieden teneinde de eventuele gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. Indien de reisorganisator er niet in slaagt een redelijk alternatief aan te bieden en zich hierdoor kosten bespaart, heeft de reiziger voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.

Garantie voor een goede categorie

Wij raden u aan om tijdig uw reis te reserveren. Theaters kunnen over het algemeen de opties op muziektickets niet lang vasthouden. Tijdig reserveren zorgt ervoor dat u verzekerd bent van goede categorie muziektickets en van deelname aan de door u gewenste reis.

Muziektickets

Wij hebben voor u goede entreebewijzen voor opera, ballet en concerten gereserveerd. Wij reserveren uw muziektickets rechtstreeks bij operahuizen of via gerenommeerde agentschappen, die hiervoor reserveringskosten en een voorverkooptoeslag berekenen. Deze toeslagen kunnen soms oplopen tot 55%. Boeken via Destin Muziekreizen voorkomt teleurstellingen en lange wachttijden bij de kassa. De annuleringskosten voor geannuleerde tickets bedragen altijd 100%.

Moderne versus traditionele uitvoeringen

Uiteraard is het prettig van tevoren te weten welk soort uitvoering u gaat bijwonen. Helaas is dit niet altijd duidelijk aan te geven. Bovendien verschillen de meningen over wat nu precies modern en wat nu precies traditioneel is. Daarnaast weet het theater bij nieuwe producties vaak niet hoe de encenering zal zijn. Pas na de première weet men meer. Ten tijde van onze gidspublicatie beschikken wij nog niet over alle informatie betreffende de soort uitvoering en de encenering. Natuurlijk kunt u altijd bij ons navragen of er al meer bekend is.

Fotografie

Het fotomateriaal in de brochure en op onze website is, vrij van rechten, en met toestemming van desbetreffende opera- en concerthuizen, theaters, instanties, muziekgezelschappen, koren, musici, festivals, (hotel) accommodaties, vervoersmaatschappijen, en toeristisch-, muziek gerelateerde partners, Fotobanken en



Stockbureaus gepubliceerd. Te goeder trouw proberen wij enkel beeldmateriaal te publiceren dat vrij van rechten te gebruiken is. Mocht u een foto tegenkomen waarvan u meent dat deze auteursrechtelijk beschermd is of waarvan anderszins de rechten op gebruik geclaimd kunnen worden, dan verzoeken wij u vriendelijk ons hierop te attenderen. Wij zullen deze foto dan per direct van onze website verwijderen.

Kantoortijden

Geopend van maandag t/m vrijdag: 09.00 - 17.00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen.

Destin Muziekreizen

Tel.: +31 (0) 88 13 07 340 (24 uur bereikbaar, via een ingesproken alarmnummer, in geval van nood).

muziekreizen@destintravel.nl

www.destintravel.nl/muziekreizen

Bezoekadres

Veersedijk 95, 3341 LL H.I. Ambacht, Nederland

Postadres

Postbus 264, 3340 AA H.I. Ambacht, Nederland

2024, Destin Muziekreizen, H.I. Ambacht

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze brochure mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever, zijnde Destin Muziekreizen.

Voor actuele reis- en prijsinformatie kijk op www.destintravel.nl/muziekreizen

Zet- en drukfouten en wijzigingen voorbehouden.
