



ROBINSON
zeecruises

Algemene voorwaarden

ANVR-Reizigersvoorwaarden

Wij zijn aangesloten bij de ANVR (Friendship Cruises, KvK 52520617, ANVR 4861). Robinson Cruises is een handelsnaam van Friendship Cruises B.V. De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en informatie daarover. De reizen op de website en brochure worden aangeboden onder de ANVR-Reizigersvoorwaarden (Reis en/of Boekingsvoorwaarden en/of Gekoppeld Reisarrangementvoorwaarden) die van toepassing zijn op alle aanbiedingen op deze website tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze ANVR-Reizigersvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-brochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Reizigersvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-Reizigersvoorwaarden en overige informatie zijn te vinden op www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf.

Stichting Garantiefonds Reisgelden

Wij zijn aangesloten bij SGR (Robinson Cruises, KvK 52520617, SGR 3531). U kunt dit controleren via www.sgr.nl. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de op deze website gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis. De SGR hanteert voor boekingen vanaf 1 februari 2021 een SGR consumentenbijdrage van € 5,- per persoon.

Calamiteitenfonds

Wij zijn aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen (Friendship Cruises, KvK 52520617). Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de op deze website gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u, als consument, die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt, indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt, indien wij, als gevolg van een calamiteit, de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren. Onder een calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.



Boeking

Via onze website (www.destintravel.nl/zeecruises) kunt u eenvoudig uw offerte aanvragen via onze boekingservice. Telefonisch contact kan natuurlijk ook (+31 (0)88 - 13 07 310). Onze cruisespecialisten helpen u graag verder. Alle boekingen zijn rechtsgeldig. Geschied de aanmelding (mede) ten behoeve van andere deelnemers, dan is de aanmelder (mede) en wel voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming hunner verplichtingen van alle door hem aangemelde deelnemers. Minderjarige deelnemers dienen hun aanmelding te laten ondertekenen door één van de ouders of voogden.

Minimum aantal deelnemers bij groepsreizen

Voor alle groepsreizen in dit programma geldt een minimum aantal deelnemers. Dit deelnemersaantal staat vermeld op internet bij de desbetreffende reis. Met minder deelnemers kan de reis helaas niet worden uitgevoerd, dan wel in aangepaste vorm. Hiervan ontvangt u uiterlijk 14 dagen voor vertrek bericht, waarbij de aanvangsdatum van de reis als uitgangspunt dient. Voor een individuele groepsreis is geen minimum aantal deelnemers vereist van Nederlandse passagiers via Robinson Cruises. Mochten er internationaal gezien te weinig deelnemers geboekt zijn, dan kan het zo zijn dat de rederij de cruise moet annuleren.

Reisduur

De reisduur wordt in dagen vermeld. De dagen van vertrek en aankomst worden daarbij meegeteld, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden.

Wensen bij boeking

Uw wensen (preferenties) die bij boeking kenbaar zijn gemaakt, worden door onze organisatie doorgegeven aan de betreffende relatie. Wij kunnen deze echter niet garanderen. Ook het feit dat u via internet bij boeking preferenties kunt opgeven, betekent zoals gezegd geen garantie. In veel gevallen zijn wij en u afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlener. De eventuele meerkosten voor het realiseren van de preferentie dient u vaak ter plaatse af te rekenen.

Taxiservice

Wij bieden optioneel privé taxivervoer aan. De spelregels met betrekking tot deze taxiservice zijn als volgt:

- De kosten zijn afhankelijk van de route en het aantal personen per taxi. Bij boeking kunnen wij de tarieven direct voor u berekenen en indien gewenst reserveren.
- Uw huisadres wordt uw op- en uitstapplaats. Wij kunnen een extra huisadres opgeven in één boeking (mits het op de route ligt), hier is een toeslag voor van toepassing.
- De chauffeur verzorgt uw bagage.
- In uw reisdocumentatie die u uiterlijk 7 dagen voor vertrek ontvangt vindt u meer informatie over onze taxiservice.
- De chauffeur neemt uiterlijk 1 dag voor vertrek contact met u op over de exacte vertrektijd.
- Taxiservice vanaf de Waddeneilanden is op aanvraag.

Kamers voor alleengebruik

Op veel schepen zijn geen of slechts enkele 1-persoonskamers beschikbaar. Om tegemoet te komen aan de wensen van onze passagiers, stelt de rederij vaak een aantal 2-persoonskamers beschikbaar. U vindt de toeslag voor alleengebruik van een 2-persoonskamer bij de desbetreffende cruise of in uw offerte.



Dieet

De dieetmogelijkheden aan boord verschillen per schip. Als u een dieet gebruikt, laat ons dat dan tijdig weten en vermeld duidelijk welk dieet het betreft (dieetlijst). Het verzorgen van een dieet geldt slechts voor de gereserveerde maaltijden aan boord. Eventuele meerkosten voor een dieet dienen ter plaatse te worden afgerekend en zijn derhalve niet inbegrepen.

Medicijngebruik

Als u medicijnen gebruikt, neem dan voldoende voorraad mee. Voor alle zekerheid is het verstandig een recept in het Latijn of Engels bij u te hebben.

Reis- en gezondheidsdocumenten

Het is de individuele verantwoordelijkheid van elke passagier dat hij/zij beschikt over de juiste en geldende reisdocumenten en gezondheidsverklaringen. Voor de meest actuele informatie adviseren we u te kijken op www.wijsopreis.nl. Wij adviseren u om minimaal drie maanden voor vertrek na te gaan bij uw huisarts, de GGD, de TravelClinic of via Thuisvaccinatie.nl welke vaccinaties en beschermende maatregelen verplicht zijn of worden geadviseerd. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website.

Verzekeringen

In de door ons gepubliceerde reissom is geen reis-, ongevallen-en bagageverzekering en / of annuleringsverzekering inbegrepen. Deze kunnen tegelijkertijd bij boeking worden afgesloten. Het afsluiten van een annuleringsverzekering en / of reisverzekering is niet verplicht, wij raden u dit echter wel dringend aan.

Op aanvraag boeken

Als u bij ons een reis 'op aanvraag' boekt, dan wordt dit beschouwd als definitieve boeking. Als de aanvraag akkoord komt, kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd. Eventuele meerkosten voor de aanvraag worden doorberekend.

Reserveringen

Alle reserveringen worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Deelnemers die vroeg boeken, hebben grotere kans op de kamer van uw keuze dan deelnemers die later reserveren.

Bevestiging

Het ontvangen van de factuur geldt tevens als bevestiging van uw reis. De aanmelding vindt plaats door het accorderen van de offerte welk u ontvangt van Robinson Cruises welke per post of e-mail teruggestuurd kan worden. Echter een telefonische reservering is ook een geldige, mondelinge overeenkomst en deze is bindend. Bij definitieve reservering tegen de geoffreerde prijs kan geen aanspraak meer worden gemaakt op eventuele later uitgebrachte aanbiedingen. Met de acceptatie van de boekingsbevestiging/factuur verklaart de passagier(s) akkoord te zijn gegaan met de ANVR-voorwaarden, de algemene en bijzondere voorwaarden evenals de vervoerscondities van de betreffende rederijen, luchtvaartmaatschappijen, hotels en Robinson Cruises. De passagier is ten allen tijde verantwoordelijk voor de correcte aanlevering dan wel vermelding van persoonsgegevens, gezondheids- en reisdocumenten. Indien deze gegevens niet correct zijn vermeldt, zijn eventuele hieruit voortvloeiende (wijzigings-)kosten voor rekening van de passagier.



ANVR-Boekingskosten

Per factuur worden door Robinson Cruises € 30 ANVR-Boekingskosten in rekening gebracht.

Betaling

1. Na ontvangst van de bevestiging / factuur dient u een bedrag (aanbetaling) te voldoen gelijk aan 25% van de totaal overeengekomen reissom en de premie van de verzekering (incl. 21% assurantiebelasting en poliskosten € 3,50). Voor sommige cruises hanteren wij een afwijkende aanbetaling zoals vermeld in de offerte, factuur/bevestiging, dan wel op de desbetreffende reispagina op de website.
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk 6 weken voor aanvang van de reis, zonder dat u hiervan bericht krijgt, in ons bezit zijn. Bij niet tijdige betaling zijn wij gerechtigd de geboekte reis te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd; de annuleringsbepalingen zijn dan onverminderd van toepassing.
3. Bij afwijkende (strengere) voorwaarden van de rederij zien wij ons genoodzaakt deze voorwaarden te hanteren. U vindt eventuele afwijkende voorwaarden in onze offerte.
4. Bij aanmelding binnen 6 weken voor aanvang van de reis moet terstond de gehele reissom worden voldaan. U kunt niet annuleren door het niet voldoen / betalen van uw aanbetaling c.q. restantbetaling. Geef een annulering altijd schriftelijk door.
5. Indien de overeenkomst non-refundable reiselementen bevat, worden de non-refundable reiselementen na ontvangst van de aanbetaling gereserveerd. Eventuele toeslagen tussen het moment van boeking en ontvangst van de aanbetaling worden doorberekend.
6. De reiziger die niet op het door ons vermelde tijdstip aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan is van rechtswege in verzuim. De consequenties staan vermeld in artikel 10 van de ANVR-Reisvoorwaarden, welke van toepassing zijn op de overeenkomst.

Annuleringen

De annuleringsvoorwaarden staan vermeld bij de desbetreffende cruise op onze website en vindt u tevens in uw offerte. Indien een aanmelding ongedaan wordt gemaakt, zijn per persoon de hierna vermelde annuleringskosten verschuldigd.

- a. Bij annulering tot de 75e dag (exclusief) voor de vertrekdag: 15% van de reissom.
 - b. Bij annulering vanaf de 75e dag (inclusief) tot de 46e dag (exclusief) voor de vertrekdag: 25% van de reissom.
 - c. Bij annulering vanaf de 46e dag (inclusief) tot de 28e dag (exclusief) voor de vertrekdag: 50% van de reissom.
 - d. Bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 16e dag (exclusief) voor de vertrekdag: 75% van de reissom.
 - e. Bij annulering vanaf de 16e dag (inclusief) tot de vertrekdag of later: de volledige reissom. Wanneer u een annuleringsverzekering heeft afgesloten, hoeft bovenstaande niet altijd van toepassing te zijn. Bij afwijkende (strengere) voorwaarden van de rederij, luchtvaartmaatschappij of het hotel, zien wij ons genoodzaakt om deze voorwaarden te hanteren. U vindt afwijkende voorwaarden in de offerte, op de factuur/bevestiging en op de website. Indien de reisorganisatie de reis annuleert, krijgt u de betaalde reissom teruggestort op uw bankrekening. Indien de passagier de reis annuleert gelden de annuleringsvoorwaarden zoals vermeldt op de desbetreffende reispagina op de website, uw offerte en/of uw factuur/bevestiging. Wanneer u een annuleringsverzekering heeft afgesloten, hoeft bovenstaande niet altijd van toepassing te zijn.
-



Afwijkende (aan)betalings- en annuleringsvoorwaarden

Afwijkende (aan)betalings- en annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op veel van onze cruises, individuele (groeps)reis, reis op maat of een reis met non-refundable reiselementen. De afwijkende voorwaarden staan vermeld op onze website bij de desbetreffende reis, de offerte en tevens op de factuur/bevestiging. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag. Onze kantooruren zijn van maandag t/m vrijdag (behalve officiële feestdagen) van 09.00 tot 17.00 uur.

Persoonlijke gegevens

De ANVR-Reisvoorwaarden vereisen dat u bij boeking persoonlijke gegevens verstrekt, die voor een correcte uitvoering van de reis van belang (kunnen) zijn. Deze bepaling betreft niet alleen een verstandelijke of lichamelijke handicap, maar ook andere hoedanigheden die bij de uitvoering van de reis voor de reiziger zélf of voor de groep belangrijk kunnen zijn.

Kinderen met een andere achternaam

Indien u met kinderen reist met een andere achternaam (bijv. van toepassing op eenoudergezinnen, kinderen onder toezicht en/of grootouders met kleinkinderen) dient u een in het Engels vertaalde verklaring mee te nemen op reis waarin de ouder(s) aangeeft/aangeven geen bezwaar te hebben tegen de reis. Tevens dient u te zorgen voor een internationale geboorte akte. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, vraagt u dan om advies bij Robinson Cruises. Kinderen onder de 18 jaar, en bij veel rederijen zelfs 21 jaar, mogen niet alleen in een hut, zij dienen te worden begeleid door een volwassene. Ook geldt dat kinderen vaak niet worden toegelaten in het casino en/of de discotheek.

Wijzigingen

1. Tot 76 dagen voor vertrek kunnen, voor zover mogelijk, wijzigingen worden aangebracht, waarvoor € 57,50 per boeking in rekening wordt gebracht. Bij wijziging binnen deze 76 dagen worden in het algemeen de annuleringsbepalingen aangehouden.
2. Buiten het genoemd bedrag zullen bovendien aan de deelnemer(s) in rekening gebracht worden de voor een verandering c.q. omboeking noodzakelijk gemaakte (communicatie) kosten.
3. Buiten de openingstijden worden geen verzoeken tot annuleringen en wijzigingen aangenomen of verwerkt. Wanneer er vanuit de rederij of andere leveranciers verhoogde kosten van toepassing zijn, zijn wij genoodzaakt deze door te berekenen.

Omboeken op eigen verzoek

In het geval een deelnemer besluit op eigen initiatief over te boeken naar een andere reis, dan worden de annuleringsvoorwaarden gehanteerd, met dien verstande dat de verzekeringen kunnen worden meegenomen naar de nieuwe reis, waarvoor wordt gekozen.

In-de-plaatsstelling

Indien een reiziger verhinderd is aan de reis deel te nemen, kan onder bepaalde voorwaarden op verzoek van de reiziger worden vervangen door een andere persoon. Dit verschilt per reis, informeer naar de spelregels.

Fit-to-travel

Welke reis is voor u geschikt? Soms boeken deelnemers een reis, die eigenlijk niet bij hen past. De reis voldoet dan niet aan de verwachtingen en is misschien ook wel lichamenlijk te intensief. Lees daarom altijd goed de informatie door en laat u, als u vragen heeft, goed informeren door onze cruisespecialisten. We benadrukken dat alle deelnemers zelfstandig



aan de reis moeten kunnen deelnemen. Heeft u persoonlijke hulp of begeleiding nodig, dan dient u hiervoor zelf een reisgenoot mee te nemen. Uw medereizigers zijn zelf ook op vakantie en wij willen geen aanspraak maken op hun diensten. Ook de bemanning van het schip of een cruiseleader zijn voor deze individuele begeleiding niet aangesteld.

Reizigers met een beperking

De ANVR-reisvoorwaarden vereisen, zoals u leest onder 'informatie door de reiziger', dat u bij boeking persoonlijke gegevens verstrekt die voor een correcte uitvoering van de reis van belang (kunnen) zijn. Omwille van de noodzakelijk toe te passen veiligheidsvoorschriften, behoudt de rederij zich het recht om reizigers uit te sluiten van (verdere) deelname aan de reis, indien de mogelijke handicap van meer dan geringe betekenis lijkt in het kader van het correct kunnen uitvoeren van noodprocedures bij calamiteiten.

Spelregels rolstoelen en rollators aan boord

Voor rolstoelgebruikers geldt dat de meeste rederijen slechts een beperkt aantal passagiers accepteren die (semi-)permanent in een rolstoel zitten. Uit het oogpunt van veiligheid en calamiteiten, dient u ons vóór uw definitieve reservering te informeren of het gebruik van een rolstoel voor u noodzakelijk is. U dient altijd uw eigen rolstoel mee te nemen, die in de eigen kamer geparkeerd wordt. Men mag deze ook gebruiken aan boord, in alle publieke ruimtes – binnen en buiten. Materiaal van de ziekenboeg is enkel voor noodgevallen. Assistentie van de crew kan incidenteel gevraagd worden maar daar is men in eerste instantie niet voor aangesteld. Men moet dus zelfstandig kunnen reizen of een reisgenoot meenemen. Wat betreft rollators is het van belang dat u voordat u definitief boekt ons informeert over het eventueel wensen te gebruiken van de rollator.

Mobiliteit

Wij wijzen u erop dat u over een normale basisconditie dient te beschikken en een goede mobiliteit noodzakelijk is. U dient gemakkelijk afstanden te kunnen lopen, trappen te kunnen nemen en zelfstandig, eventueel met behulp van uw medereiziger (binnen dezelfde boeking) in en uit de touringcar en op en af uw hotelschip te geraken. Het kan zijn dat deelname aan sommige programmaonderdelen i.v.m. een beperkte mobiliteit niet haalbaar is, in welk geval geen restitutie op de reissom verleend zal worden. Twijfelt u of de cruise van uw keuze geschikt is voor u of wilt u uw situatie persoonlijk toelichten, neem dan contact op met onze cruisespecialisten.

Uitsluiting en aansprakelijkheid

1. Wanneer blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische afwijkingen vertoont, dan wel zich aan wangedrag schuldig maakt, zodanig dat een goede uitvoering van de reis daardoor naar ons oordeel in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan deze deelnemer van (verdere) deelneming worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor zijn rekening. De betrokken deelnemer heeft dan geen recht op restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan.
 2. Het is voor ons helaas niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade of letsel, berokkend aan de deelnemer(s), door welke oorzaak deze schade of dit letsel dan ook is ontstaan. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor het verlies, de diefstal of beschadiging van eigendommen, geld inbegrepen. Dit alles tast overigens niet de aansprakelijkheid aan van de vervoersmaatschappij en de hotelier volgens verdrag en / of wet.
 3. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gebreken van derden.
-



Vervoersvoorwaarden

Voor onze reizen gelden naast de ANVR-reizigersvoorwaarden, SGR-voorwaarden, Garantieregeling Stichting Calamiteitenfonds Reizen, de algemene voorwaarden van Robinson Cruises de voorwaarden van de verschillende vervoersmaatschappijen zoals luchtvaartmaatschappijen, rederijen en treinmaatschappijen. Kijk op www.anvr.nl/vervoersvoorwaarden voor het overzicht van de verschillende vervoerders en hun voorwaarden. Daarnaast kunnen er aanvullende voorwaarden worden benoemd op de websitepagina van de desbetreffende reis.

Reisdocumenten

De benodigde reisdocumenten zullen in de regel uiterlijk 7 dagen voor vertrek aan de deelnemer worden opgestuurd per post.

Paspoort, identiteitskaart, visa en inenting

Voor alle reizigers geldt de wettelijke identificatieplicht: een geldig paspoort of een identiteitskaart moet getoond kunnen worden. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten, alsmede de voor het land vereiste visa en bewijzen van inenting. Wanneer u vanwege onjuiste reisdocumenten de reis aan boord niet kunt aanvangen of voortzetten, is dit uw eigen risico, zonder recht op restitutie. Check dit ruimschoots voor vertrek zelf aan welke vereisten uw reisdocument dient te voldoen. Deze informatie kunnen wij niet opnemen vanwege de wijzigingen die hierin mogelijk kunnen optreden. Het is de individuele verantwoording van elke passagier dat hij/zij beschikt over de juiste en geldende reisdocumenten en gezondheidsverklaringen. Voor de meest actuele informatie adviseren we u te kijken op www.wijsopreis.nl.

Bagage

Als reiziger bent u verplicht uw naam, woonplaats en vakantieadres zowel aan de binnenkant als op de buitenkant van de bagage te vermelden. Als uw bagage niet is aangekomen of beschadigd is geraakt, maakt u hier dan direct melding van. Kostbare artikelen en medicijnen (in hoeveelheden acceptabel voor de duur van de reis), moet u als handbagage vervoeren in verband met mogelijk verlies of een verlate aankomst van uw koffer en de geldende handbagagerestricties. Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een property irregularity report invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen. Bij transport per bus dient een attest aan de begeleidende hostess gevraagd te worden. Wij adviseren u een algemene reisverzekering inclusief tussenkomst voor verlies of beschadiging van bagage.

Excursies

Graag verwijzen we u naar de website van de rederij waar u uw boeking online kunt bekijken en o.a. excursies, restaurants, drankenpakketten etc. kunt bekijken en reserveren. Hierdoor bent u zeker van een plaats op de door u gewenste data en tijdstip. Aan boord heeft u ook de mogelijkheid optionele onderdelen bij te boeken, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Wij nemen geen enkele aansprakelijkheid voor ter plaatse geboekte excursies of activiteiten.

Roken aan boord

De meeste rederijen hebben een non-smoking beleid. Dit houdt in dat er in uw kamer, op uw balkon en in de publieke ruimtes zoals het restaurant, theater etc. niet gerookt mag worden. Op het dek en in sommige barretjes zijn speciale rokershoeken aangegeven waar roken is



toegestaan.

Niet helemaal tevreden

Het kan gebeuren dat u tijdens uw reis een tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst constateert. Dit dient u z.s.m. aan boord te melden bij de betrokken dienstverlener en/of de reisleiding. Wordt de tekortkoming niet opgelost, dan dient u direct contact met ons op te nemen. Geef ons de kans tijdens de reis het probleem op te lossen. Wacht niet tot thuiskomst, want dan plaatst u zichzelf en ons voor een voldongen feit. Indien u onverhoopt verzuimt een tekortkoming door te geven bij aanvang van het probleem en / of tijdens het verblijf, kan dit tevens betekenen dat u het recht op genoegdoening verliest, daar wij niet in de gelegenheid zijn gesteld een oplossing te bieden. Na uw reis kunt u binnen uiterlijk twee maanden na terugkeer eventuele tekortkomingen schriftelijk melden (zie verder artikel 12 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden te vinden via www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf).

Kleding

Gedurende de dag kunt u volstaan met gemakkelijke (vrije tijds) kleding. Gelieve geen badkleding in het restaurant of de lounges te dragen. Voor de informele avonden wordt kostuum/colbert & das voor de heren en een geklede jurk/broekpak voor de dames geadviseerd. Tijdens de formele avonden, zoals Captain's Dinner is een smoking of pak voor de heren en een avond/cocktailjurk voor de dames wenselijk. Vergeet verder niet uw makkelijke schoenen zoals wandelschoenen, gym schoenen, sandalen en uiteraard ook uw verrekijker mee te nemen.

Maaltijden en consumpties

Uw verblijf aan boord is op basis van volpension verzorging. Alle maaltijden zoals ontbijt, lunch en diner zijn van voortreffelijke kwaliteit. Tenzij anders meegedeeld zijn de consumpties van (non) alcoholische drankjes die u bestelt voor eigen rekening, die via uw rekening aan boord worden belast.

Foaien

Bij sommige rederijen zijn de foaien inclusief en bij andere rederijen een belangrijke bron van inkomsten voor het 'bedienend' personeel. De richtlijnen verneemt u in de offerte, reisbescheiden en/of aan boord. Tegenwoordig worden bij veel rederijen de foaien automatisch belast via uw boordrekening.

Prijzen onder voorbehoud

De prijzen van de reis, zoals ook vermeld in onze brochure en op de website, zijn gebaseerd op de gegevens die ons bij het ter perse gaan van deze brochure ter beschikking stonden. Vermelde prijzen zijn per persoon. Alle tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid. Ook is het mogelijk dat er bij vergissing onjuiste prijzen op de site staan vermeld, u verneemt dit uiteraard voordat u een definitieve reservering bij ons maakt. Robinson Cruises behoudt zich het recht voor de tarieven op dat moment te corrigeren. Aan de gepubliceerde tarieven kunnen dan ook geen rechten ontleend worden. De gepubliceerde reissom is exclusief ANVR-Boekingskosten, verzekeringen en calamiteitenfonds. Tevens zijn uitgaven van persoonlijke aard zoals foaien en drankjes niet inbegrepen. Mochten zich prijswijzigingen voordoen (bijv. wijziging olieprijzen, vluchttoeslagen, koerswijzigingen of wijzigingen in het BTW-percentage), dan behouden wij ons het recht voor die door te berekenen.



Vaarschema/Landarrangement

1. De rederij behoudt zich het recht voor om een wijziging in de vaarroute/vaarschema aan te brengen vanwege weersomstandigheden, politieke situaties in de te bezoeken landen, technische problemen, nautische-, veiligheids-, volksgezondheids-en/of organisatorische redenen.
2. Bij wijziging van een te bezoeken haven, zoals oorspronkelijk gepland volgens het vaarschema, of bij het vervallen van deze haven(s) geldt geen financiële vergoeding.
3. Bij wijziging van een in- of ontschepingshaven is de rederij niet verantwoordelijk voor de extra kosten die u moet maken om in een andere in- of ontschepingshaven aan of van boord te gaan.
4. De rederij behoudt zich het recht voor om het vaarschema met een ander schip uit te voeren waarbij het schip tenminste gelijkwaardig moet zijn aan het oorspronkelijk gepubliceerde schip.
5. Tijdens de cruise is de reiziger verplicht tijdig terug te zijn aan boord van het schip. Er wordt niet op de passagier gewacht. De daaruit voortvloeiende kosten zijn dan ook voor rekening van de reiziger.
6. Wijzigingen in vaarroute, vaarschema en/of excursieprogramma om nautische, veiligheids-, volksgezondheids- en/of organisatorische redenen voorbehouden.

Betaalmiddelen

Het betaalmiddel aan boord is bij de Amerikaanse rederijen de Amerikaanse Dollar en bij de Europese schepen de Euro. Wij adviseren u vóór vertrek uit Nederland/België al Amerikaanse Dollars of andere valuta te kopen voor fooien en kleine bestedingen aan land. Aan boord wordt het 'no-cash systeem' gehanteerd. Voor al uw aankopen aan boord kunt u eenvoudigweg uw handtekening zetten en aan het einde van de cruise betalen. U kunt afrekenen per creditcard (Visa, American Express, Master Card) of in sommige gevallen contant (u dient dan een borgsom vooraf te betalen).

Wi-Fi

Wifi is niet standaard beschikbaar op een cruiseschip, u dient hiervoor meestal tegen betaling een internetpakket af te sluiten. Bereikbaarheid van uw mobiele telefoon kan tijdens het varen wel eens wegvallen of via satelliet gaan, wat extra kosten met zich meebrengt.

Inscheping

Sommige rederijen nemen bij het inchecken uw paspoort in bewaring. Dit bewerkstelligt een vlotte afwikkeling van de douaneformaliteiten in elke nieuwe aanleghaven. Zodra het schip door de douaneautoriteiten is vrijgegeven, kunt u zodoende het schip verlaten zonder uw paspoort te tonen.

Toch willen wij u aanraden een fotokopie van uw paspoort te maken en deze mee te nemen bij uw bezoeken aan land. Mede om veiligheidsredenen raden wij u aan het paspoort in de meeste gevallen, gedurende de gehele cruise, in uw kluis in de hut te laten.

Sloepenrol

Cruiseschepen dienen aan de meest strenge veiligheidseisen te voldoen. De sloepenrol (veiligheidsoefening) is één van die eisen waaraan elke rederij dient te voldoen en die ook in uw belang wordt gehouden. De sloepenrol wordt altijd kort na vertrek op de 1e dag gehouden en heeft als doel u de weg te wijzen naar de sloep die u moet gebruiken indien u



het schip moet verlaten. In uw hut vindt u een beschrijving van de bijzonderheden. Uw hut steward zal u behulpzaam zijn. U bent verplicht om aanwezig te zijn.

Tender

In sommige havens liggen de cruiseschepen niet direct aan de kade, maar gaat u per tenderboot (motorsloep) van en naar de kade.

Vertraging

Indien uw vlucht vertraagd is, of u mist uw vlucht en kunt hierdoor niet op tijd het schip bereiken, vertrekt het schip helaas zonder u. In dit geval kunnen wij u bijstaan om een andere vlucht te boeken, ofwel een vlucht naar een volgende haven, echter zijn deze kosten voor uw eigen rekening.

Hutten en kamers

De rederij behoudt zich het recht voor om het hutnummer te wijzigen binnen dezelfde of een hogere hutcategorie. Kamers dienen in de regel aan het einde van de ochtend, rond 11.00 uur te worden verlaten, hutten aan boord van de schepen al na het ontbijt, meestal rond 09.00 uur. Dit is om de accommodatie voor de volgende gasten in orde te maken.

Fotografie / Technische tekeningen

Op deze website staan technische tekeningen en foto's van rederijen waarmee Robinson Cruises een contract heeft afgesloten. Het is mogelijk dat sommige foto's en technische tekeningen afwijken van de exacte situatie ter plaatse. Te goeder trouw proberen wij enkel beeldmateriaal te publiceren dat vrij van rechten te gebruiken is. Mocht u een foto tegenkomen waarvan u meent dat deze auteursrechtelijk beschermd is of waarvan anderszins de rechten op gebruik geclaimd kunnen worden, dan verzoeken wij u vriendelijk ons hierop te attenderen. Wij zullen deze foto dan per direct van onze website verwijderen.

Zet- en drukfouten en wijzigingen voorbehouden.
